

خدمات القيمة المضافة





بيان الحقائق الأساسية – خدمات القيمة المضافة

تُقدّم شركة الرستماني الدولية للصرافة ذ.م.م. مجموعة واسعة من خدمات القيمة المضافة لعملائها.

خدمات القيمة المضافة		
مدفوعات بطاقات الائتمان	يتم قبول مدفوعات بطاقات الائتمان للبنوك المحلية الرئيسية في دولة الإمارات العربية المتحدة	
دفع تذاكر الطيران	نضمن لك سهولة وراحة في دفع ثمن تذاكر الطيران.	
خطط الادخار	يمكنك الادخار في خطط ادخار مجزية للغاية وتأمين مستقبلك.	
ضريبة القيمة المضافة	نُقدّم تسهيلات لدفع ضريبة القيمة المضافة للشركات المسجلة لدى الهيئة الاتحادية للضرائب.	
شحن رصيد الجوال الدولي	تُتيح لك هذه الخدمة شحن هواتف عائلتك وأصدقائك بسرعة وسهولة في بلدك الأم.	
خدمات بطاقة PAN	توفر هذه الخدمة طريقة سلسلة وفعّالة لتقديم طلب الحصول على بطاقة PAN الهندية.	
تفاصيل الخدمة		
الدولة	الإمارات العربية المتحدة	دولي
العملة	درهم إماراتي	عملات متعددة
رسوم الخدمة	تختلف حسب بلد المعاملة، ومقدّم الخدمة، والمبلغ.	تختلف حسب بلد المعاملة، ومقدّم الخدمة، والمبلغ.
مواعيد التسليم	فوري / يوم عمل واحد	فوري / يوم عمل واحد

رسوم الخدمة			
الخدمة المقدمة	نوع الخدمة	الدولة	الرسوم (درهم إماراتي)
طيران فلاي دبي	مدفوعات الطيران	الإمارات العربية المتحدة	100.00
طيران العربية	مدفوعات الطيران	الإمارات العربية المتحدة	100.00
PAN	إصدارات بطاقات PAN	الهند	150.00
الصكوك الوطنية	إصدارات الصكوك الوطنية	الإمارات العربية المتحدة	لا يوجد
بطاقات الائتمان	مدفوعات بطاقات الائتمان	الإمارات العربية المتحدة	3.00
شحن رصيد الهاتف المحمول	إعادة شحن رصيد الهاتف المحمول	دولي	10% من قيمة الشحن
ضريبة القيمة المضافة	مدفوعات ضريبة القيمة المضافة إلى الهيئة الاتحادية للضرائب	الإمارات العربية المتحدة	20.00

تحذير!



لا تتحمل شركة الرستماني الدولية للصرافة أو فروعها/مراسلوها/وكلاؤها أي مسؤولية، مهما كان نوعها، عن التأخير، أو الرسوم المصرفية، أو خصم الرسوم، أو الإغفالات، أو الأموال المصادرة من قبل البنك المستفيد/البنك المراسل/الحكومة/الوكيل.

تحذير!



سيتم خصم أي رسوم متأخرة أو رسوم مصرفية أخرى من البنوك المراسلة الأجنبية، إن وجدت، من المبلغ المستحق للمستفيد.



تحذير!



قبل مغادرة الكاونتر، يُرجى عدّ نقودك والحصول على إيصال المعاملة. شركة الرستماني الدولية للصرافة وموظفوها غير مسؤولين عن أي من المطالبات أو النواقص التي تظهر لاحقاً. تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في استرداد أي مبالغ إضافية تم دفعها نتيجة الخطأ أو السهو.

تحذير!



يُطلب من العملاء تقديم وثائق هوية سارية المفعول وفقاً للمتطلبات التنظيمية. عدم تقديم معلومات دقيقة وكاملة قد يؤدي إلى تأخير المعاملة أو إلغائها.

تحذير!



تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في رفض أي طلب من العميل وفقاً لتقديرها الخاص.

تحذير!



يُدرك العميل أن هذه المعاملة تتطلب تنفيذاً فورياً، وبالتالي يوافق العميل على التنازل عن خيار التراجع ليتم تنفيذ المعاملة.

تحذير!



في حال إلغاء أو رفض معاملة خدمات القيمة المضافة المُعادة دون سداد لأي سبب كان، سيتم رد المبالغ المدفوعة بسعر الشراء السائد أو بسعر إصدار المعاملة، أيهما أقل.

تحذير!



في حال وقوع خطأ من العميل، لن تشمل المبالغ المستردة أي رسوم يفرضها البنك أو الوكيل على المستفيدين، أو تكاليف التحويل، أو الخصومات، أو رسوم الإلغاء، أو أي تكاليف إضافية.

تحذير!



لن تفصح شركة الرستماني الدولية للصرافة عن أي معلومات سرية تخص العميل لأي طرف ثالث، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة سارية أو تنظيم ساري داخل المنطقة أو خارجها.

تحذير!



في حال وقوع تعارض في المصالح ناتج عن أعطال تقنية أو أسباب خارجة عن السيطرة، ستبذل شركة الرستماني الدولية للصرافة جهوداً مسؤولة لحل المشكلة أو قد تقوم بإبلاغ العميل بالإجراءات التصحيحية لتجنب حدوث مثل هذه السيناريوهات في المستقبل.



الامتثال للقوانين: يجب أن تتوافق جميع المعاملات مع القوانين المحلية، والاتحادية، والدولية، إضافةً إلى لوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويلتزم العملاء بتقديم جميع المعلومات والمستندات المطلوبة المتعلقة بهذه القوانين. في حال الاشتباه في المعاملة، يجوز لأي طرف معني حظرها. يتحمل العميل مسؤولية إثبات شرعية الأموال وتقديم ما يلزم من مستندات والإجابة على كافة الاستفسارات المتعلقة بالمعاملة ومن ضمنها تقديم دليل على مصدر الأموال. في حال تأخر الدفع أو الحاجة إلى استرداد الأموال، يجب على العميل التواصل مع الجهات المختصة، إذ لا تتحمل الرستماني الدولية للصرافة مسؤولية ذلك.



إشعار هام

- لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.alrostamaniexchange.com، أو الاتصال على الرقم: 600540004، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: ariecrd@alrostamanigroup.ae
- للاستفسارات، الشكاوى، أو الإبلاغ عن حالات احتيال، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني ariecrd@alrostamanigroup.ae أو زيارة أي من فروعنا. سنقوم بالرد خلال يومي عمل.
- رسوم الخدمة موضحة على موقعنا الإلكتروني، وقد تختلف حسب نوع المنتج أو الخدمة وقيمة المعاملة.
- تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المحلية أو السياسات الداخلية. وسيتم إعلام العملاء بالتغييرات عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال فروعنا أو الوسائل الإلكترونية.
- سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات على الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم، قبل 60 يومًا على الأقل من سريانها، من خلال تحديث الموقع الإلكتروني.

إقرار العميل

أقرّ بأنني قد استلمت وفهمت بيان الحقائق الأساسية المتعلق بطلب خدمات صرف العملات الأجنبية. كما أنني على دراية بالميزات والمخاطر والرسوم وحقوقى والتزاماتي كما هو موضح في هذا البيان. وأوافق على أن شركة الرستماني الدولية للصرافة يمكنها تقديم الخدمات وفقاً لتقديرها الخاص ووفقاً لشروط وأحكام الشركة، والتي قد تتغير من وقت لآخر.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ: -----

شركة الرستماني الدولية للصرافة ذ.م.م.
مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي