

التحويلات المالية

Al Rostamani
INTERNATIONAL EXCHANGE





بيان الحقائق الأساسية - التحويلات المالية

تُقدّم شركة الرستماني الدولية للصرافة خدمات الحوالات المالية المحلية والدولية لعملائها، حيث يمكنهم إرسال واستلام الحوالات. يُسمح بإرسال الحوالات فقط للعملاء المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، سواء كانت حوالات محلية إلى عميل آخر داخل الدولة، أو حوالات عابرة للحدود في حال كان المستفيد أو حسابه خارج الدولة. يُشير مصطلح "استلام الحوالات" إلى الحوالات التي تُصرف نقدًا من خلال فروع شركة الرستماني الدولية للصرافة. يمكن للمرسل بدء هذه المعاملات من داخل الدولة أو خارجها، على أن يستلمها المستفيد من خلال أي من فروع شركة الرستماني الدولية للصرافة داخل الدولة.

إرسال الحوالات:

طرق التسليم المتاحة للحوالات العابرة للحدود (الإرسال) عن طريق شركة الرستماني الدولية للصرافة:

- التحويل إلى الحساب المصرفي
- التحويل النقدي
- التحويل إلى المحفظة الإلكترونية
- دفع الفواتير

التحويل إلى حساب بنكي

تشمل جميع العملات الرئيسية (باستثناء المدرجة ضمن قائمة عقوبات مكتب مراقبة الأصول الأجنبية)، مثل: الدرهم الإماراتي AED، الدولار الأمريكي USD، اليورو EUR، الجنيه الإسترليني GBP، الدولار الكندي CAD، الراند الجنوب أفريقي ZAR، الدينار الأردني JOD، الجنيه المصري EGP، الدرهم المغربي MAD، الريال السعودي SAR، الروبية الهندية INR، الروبية الباكستانية PKR، التاكا البنغلاديشي BDT، البيزو الفلبيني PHP، الروبية السريلانكية LKR، الروبية الإندونيسية IDR، وغيرها.	عملات الدفع
بروتوكول نقل الملفات الآمن SFTP، واجهة برمجة التطبيقات API، جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك SWIFT	الطرق
تبدأ من 15 درهمًا إماراتيًا وتصل إلى 258 درهمًا إماراتيًا (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة)، أو أكثر حسب قيمة الحوالة.	رسوم الخدمة
خيارات التحويل الفوري، مع توفر خيارات الدفع في نفس يوم العمل أو اليوم التالي	مدة التسليم
قد تُطبق رسوم مقدّمة أو متأخرة على الحوالات اعتماداً على نمط التحويل في بلد الاستلام.	الرسوم المتأخرة



الدفع النقدي

تشمل جميع العملات الرئيسية (باستثناء المدرجة ضمن قائمة عقود مكتب مراقبة الأصول الأجنبية)، مثل: الدرهم الإماراتي AED، الدولار الأمريكي USD، اليورو EUR، الجنيه الإسترليني GBP، الدولار الكندي CAD، الراند الجنوب أفريقي ZAR، الدينار الأردني JOD، الجنيه المصري EGP، الدرهم المغربي MAD، الريال السعودي SAR، الروبية الهندية INR، الروبية الباكستانية PKR، التاكا البنغلاديشي BDT، البيزو الفلبيني PHP، الروبية السريلانكية LKR، الروبية الإندونيسية IDR، وغيرها.	عملات الدفع
بروتوكول نقل الملفات الآمن SFTP، واجهة برمجة التطبيقات API، جمعية الاتصالات المالية العالمية بين البنوك SWIFT	الطرق
من 15 إلى 200 درهم إماراتي (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة) أو أكثر حسب القيمة الحوالة.	رسوم الخدمة
فوري	مدة التسليم
قد تُطبق رسوم مقدّمة أو متأخرة على الحوالات اعتماداً على نمط التحويل في بلد الاستلام.	الرسوم المتأخرة

التحويل إلى المحفظة الإلكترونية

البيزو الفلبيني PHP، التاكا البنغلاديشي BDT، الروبية الباكستانية PKR، الروبية النيبالية NPR، والعملات الإفريقية الرئيسية مثل: السيدي الغاني GHS، الشلن الاوغندي UGX، الشلن الكيني KES، إلخ.	عملات الدفع
واجهة برمجة التطبيقات API	الطرق
حتى 50 درهماً إماراتياً حسب البلد والعملية.	رسوم الخدمة
فوري	مدة التسليم
لا توجد	الرسوم المتأخرة



دفع الفواتير

الدرهم الإماراتي AED، البيزو الفلبيني PHP، التاكا البنغلاديشي BDT، الروبية الهندية INR، الروبية الباكستانية PKR، الروبية السريلانكية LKR، وغيرها	عملات الدفع
واجهة برمجة التطبيقات API	الطرق
داخل دولة الإمارات العربية المتحدة بدون رسوم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حتى 25 درهماً إماراتياً	رسوم الخدمة
خيارات التحويل الفوري، مع توفر خيارات الدفع في نفس يوم العمل أو اليوم التالي	مدة التسليم
لا توجد	الرسوم المتأخرة

الدول المتاحة

الرقم	الوجهة	الدولة	المنتجات والخدمات المتوفرة
1	دول مجلس التعاون الخليجي	البحرين	تحويل بنكي والدفع نقدي
2	دول مجلس التعاون الخليجي	الكويت	تحويل بنكي والدفع نقدي
3	دول مجلس التعاون الخليجي	عمان	تحويل بنكي والدفع نقدي
4	دول مجلس التعاون الخليجي	قطر	تحويل بنكي والدفع نقدي
5	دول مجلس التعاون الخليجي	المملكة العربية السعودية	تحويل بنكي والدفع نقدي
6	دول مجلس التعاون الخليجي	الإمارات العربية المتحدة	تحويل بنكي والدفع نقدي
7	أمريكا الشمالية	الولايات المتحدة الأمريكية	تحويل بنكي والدفع نقدي
8	أمريكا الشمالية	كندا	تحويل بنكي والدفع نقدي
9	أوروبا	النمسا	تحويل بنكي والدفع نقدي
10	أوروبا	فرنسا	تحويل بنكي والدفع نقدي



الدول المتاحة

الرقم	الوجهة	الدولة	المنتجات والخدمات المتوفرة
11	أوروبا	ألمانيا	تحويل بنكي والدفع نقدي
12	أوروبا	سويسرا	تحويل بنكي والدفع نقدي
13	أوروبا	هولندا	تحويل بنكي والدفع نقدي
14	أوروبا	بلجيكا	تحويل بنكي والدفع نقدي
15	أوروبا	قبرص	تحويل بنكي والدفع نقدي
16	أوروبا	الدنمارك	تحويل بنكي والدفع نقدي
17	أوروبا	الدنمارك	تحويل بنكي والدفع نقدي
18	أوروبا	النرويج	تحويل بنكي والدفع نقدي
19	أوقيانوسيا	استراليا	تحويل بنكي والدفع نقدي
20	أوقيانوسيا	نيوزيلاند	تحويل بنكي والدفع نقدي
21	أفريقيا	مصر	التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة
22	أفريقيا	المغرب	تحويل بنكي والدفع نقدي
23	أفريقيا	أوغندا	التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة
24	أفريقيا	كينيا	التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة
25	أفريقيا	تنزانيا	تحويل بنكي والدفع نقدي
26	أفريقيا	رواندا	تحويل بنكي والدفع نقدي
27	أفريقيا	غانا	التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة
28	أفريقيا	افريقيا الجنوبية	تحويل بنكي والدفع نقدي
29	أفريقيا	إثيوبيا	تحويل بنكي والدفع نقدي
30	أفريقيا	بوتسوانا	تحويل بنكي والدفع نقدي



الدول المتاحة			
المنتجات والخدمات المتوفرة	الدولة	الوجهة	الرقم
تحويل بنكي والدفع نقدي	أفغانستان	آسيا	31
التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة	بنغلاديش	آسيا	32
التحويل البنكي	الصين	آسيا	33
تحويل بنكي والدفع نقدي	الهند	آسيا	34
تحويل بنكي والدفع نقدي	إندونيسيا	آسيا	35
تحويل بنكي والدفع نقدي	الأردن	آسيا	36
تحويل بنكي والدفع نقدي	ماليزيا	آسيا	37
التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة	نيبال	آسيا	38
التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة	باكستان	آسيا	39
التحويل البنكي والدفع النقدي والمحفظة ودفعة الفواتير	الفلبين	آسيا	40
تحويل بنكي والدفع نقدي	سيرلانكا	آسيا	41
تحويل بنكي والدفع نقدي	تايلاند	آسيا	42

طرق الاستلام:

استلام الحوالات المالية عن طريق شركة الرستمانى الدولية للصرافة:

- تحويل الأموال بين الفروع (IBFT)
- الاستلام النقدي

الدفع نقدي / IBFT

درهم إماراتي AED	عملات الدفع
واجهة برمجة التطبيقات API	طريقة الدفع
لا يوجد	رسوم الخدمة
فوري	وقت التسليم
لا يوجد	الرسوم المتأخرة

**تحذير!**

يخضع العملاء للرسوم والعمولات والتكاليف المطبقة على خدمات التحويلات المالية. قد يتحمل العميل رسومًا إضافية تتجاوز تلك التي تفرضها شركة الرستماني الدولية للصرافة، والتي تفرضها البنوك المراسلة والمؤسسات المالية ومقدمو الخدمات الآخرون الذين يقدمون خدمات مالية للمستفيد عند استلام طلب التحويل.

تحذير!

قد يختلف الوقت الفعلي لإيداع الأموال في حساب المستفيد عن التقديرات نظرًا لزيادة تدقيق المعاملات من قبل البنوك المراسلة أو الشركاء أو البنوك الوسيطة التي تقدم خدمات للمستفيد من التحويلات.

تحذير!

سيتم رد المبالغ المدفوعة في حالة إلغاء أو رفض معاملات التحويل المرتجعة غير المدفوعة لأي سبب كان بسعر الشراء السائد لدينا فقط أو بسعر إصدار المعاملة، أيهما أقل. في حالة وجود خطأ من جانب العميل، لن تشمل المبالغ المستردة تكاليف التحويل أو الخصومات من البنك المستفيد أو رسوم الإلغاء أو أي تكاليف إضافية متكبدة.

تحذير!

تخضع إعادة إصدار أو معالجة معاملات الحوالات المالية لأي سبب من الأسباب لرسومنا وفروق الأسعار، حيثما ينطبق ذلك.

تحذير!

لن تُعالج المعاملات التي تتم مقابل المعاملات غير النقدية إلا بعد إيداع الأموال في حساب شركة الرستماني الدولية للصرافة

تحذير!

يحق لشركة الرستماني الدولية للصرافة رفض تنفيذ أي طلبات أو تعليمات أو خدمات في حال عدم امتثال العميل للإجراءات اللازمة، أو إذا كانت المعلومات أو البيانات المقدمة غير صحيحة أو مخالفة للقوانين واللوائح المعمول بها.

تحذير!

قبل مغادرة الكاونتر، يُرجى عدّ نقودك والحصول على إيصال المعاملة. شركة الرستماني الدولية للصرافة وموظفوها غير مسؤولين عن أي من المطالبات أو النواقص التي تظهر لاحقاً. تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في استرداد أي مبالغ إضافية تم دفعها نتيجة الخطأ أو السهو.

تحذير!

تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في رفض أي طلب من العميل وفقاً لتقديرها الخاص

**تحذير!**

يُدرِك العميل أن هذه المعاملة تتطلب تنفيذاً فورياً، وبالتالي يوافق العميل على التنازل عن خيار التراجع ليتم تنفيذ المعاملة.

تحذير!

سنقوم شركة الرستماني الدولية للصرافة برد الأموال غير المطالب بها وفقاً لإرشادات السلطات التنظيمية، ولن تفصح شركة الرستماني الدولية للصرافة عن أي معلومات سرية تخص العميل لأي طرف ثالث، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو لائحة سارية أو تنظيم ساري داخل المنطقة أو خارجها.

إشعار هام

■ لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: www.alrostamaniexchange.com، أو الاتصال على الرقم: 600540004، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: ariecrd@alrostamanigroup.ae

■ للاستفسارات، الشكاوى، أو الإبلاغ عن حالات احتيال، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني ariecrd@alrostamanigroup.ae أو زيارة أي من فروعنا. سنقوم بالرد خلال يومي عمل.

■ رسوم الخدمة موضحة على موقعنا الإلكتروني، وقد تختلف حسب نوع المنتج أو الخدمة وقيمة المعاملة.

■ تحتفظ شركة الرستماني الدولية للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بما يتماشى مع القوانين المحلية أو السياسات الداخلية. وسيتم إعلام العملاء بالتغييرات عبر الموقع الإلكتروني أو من خلال فروعنا أو الوسائل الإلكترونية.

■ سيتم إخطار العملاء بأي تغييرات على الشروط والأحكام، بما في ذلك الرسوم، قبل 60 يومًا على الأقل من سريانها، من خلال تحديث الموقع الإلكتروني.



إقرار العميل

أقرّ بأنني قد استلمت وفهمت بيان الحقائق الأساسية المتعلق بطلب خدمات صرف العملات الأجنبية. كما أنني على دراية بالميزات والمخاطر والرسوم وحقوقى والتزاماتي كما هو موضح في هذا البيان. وأوافق على أن شركة الرستماني الدولية للصرافة يمكنها تقديم الخدمات وفقاً لتقديرها الخاص ووفقاً لشروط وأحكام الشركة، والتي قد تتغير من وقت لآخر.

اسم العميل:

توقيع العميل:

التاريخ: _____

شركة الرستماني الدولية للصرافة ذ.م.م.
مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي